

IVÁN SANTANA JACINTO

Diseñador Web & Especialista en Automatización

Toluca, Estado de México | +52 722 906 0946 | isantanajacinto@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero en Sistemas Computacionales con +5 años de experiencia en diseño web corporativo y optimización de conversión (CRO). Me especializo en la creación de Landing Pages de alto rendimiento y en la arquitectura de flujos automatizados complejos. Poseo sólida experiencia integrando y administrando ecosistemas CRM (HubSpot, Zoho, GoHighLevel, Adryio) y plataformas de automatización (Make, Zapier, n8n) para sincronizar datos, crear flujos de cross-sell y diseñar chatbots. Apoyado en herramientas de analítica (GA4, Hotjar) y el uso de Inteligencia Artificial, mi enfoque es agilizar operaciones, elevar métricas comerciales y garantizar una excelente experiencia de usuario.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Diseño Web & Optimización:** WordPress (Avanzado), Elementor, Divi, Figma, Diseño Responsivo, WPO (PageSpeed Insights), CRO.
- **Automatización & CRM:** Make, Zapier, n8n, HubSpot, Zoho, GoHighLevel, Adryio, flujos cross-sell, chatbots, sincronización de datos.
- **Analítica Digital:** Google Analytics (GA4), Google Tag Manager (GTM), mapas de calor (Hotjar), Píxeles, parámetros UTM.
- **Desarrollo & TI:** HTML5, CSS3, JavaScript, Stack MERN básico, IA (Gemini, Copilot), SEO On-Page, Servidores Linux/Windows.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diseñador Web y Especialista en Automatización | GBS Digital

Septiembre 2025 - Actualidad

- **Landing Pages & WPO:** Diseño de landing pages para Real Estate, fondos de inversión y leasing, garantizando métricas de excelencia y tiempos de carga óptimos en Google PageSpeed Insights.
- **Automatización Avanzada & IA:** Arquitectura de flujos complejos multiplataforma (Make, Zapier, n8n) e integración de IA para herramientas internas, logrando **reducir el tiempo de respuesta comercial en un 70%**.
- **Integración de CRMs:** Sincronización en tiempo real y administración avanzada de ecosistemas CRM (Adryio, HubSpot, Zoho, GoHighLevel). Creación de reglas de asignación, cross-sell y flujos interactivos con chatbots.
- **Analítica:** Implementación de trazabilidad para la toma de decisiones basada en datos y

optimización de campañas.

Líder de Tecnología y Web Manager | Link Education and Travel

2020 - 2025

- **Gestión Web & SEO:** Lideré el rediseño y administración de 15 sitios web corporativos (WordPress). Reduje los tiempos de carga en un 50% e implementé SEO On-Page para aumentar visibilidad orgánica.
- **Infraestructura Segura:** Administración de servidores con un 99.9% de uptime garantizado. Aseguramiento perimetral (firewalls/VPNs) reduciendo incidentes en un 85%.
- **Soporte Comercial:** Coordinación técnica para lanzamientos de campañas y flujo de bases de datos.

Desarrollador Web (Freelance) | AMTE

2022 - 2025

- **Administración Institucional:** Gestión integral, actualización de contenido y mantenimiento preventivo/correctivo del sitio web principal de la institución.

LOGROS DESTACADOS

- **+60% de captación de prospectos** optimizando el diseño UI mediante el análisis iterativo de mapas de calor y comportamiento.
- **70% de reducción en tiempos operativos comerciales** gracias a la generación de herramientas internas y automatizaciones con IA.
- **100% de cumplimiento** en métricas de rendimiento (PageSpeed) para Landing Pages de alto valor.
- Despliegue exitoso de **sincronizaciones en tiempo real** entre ecosistemas web y múltiples CRMs comerciales.
- **99.9% de Uptime** sostenido en la administración de plataformas críticas.

EDUCACIÓN E IDIOMAS

- **Ingeniería en Sistemas Computacionales (Titulado)** | Colegio Mexiquense Universitario (2015-2019)
- **Idiomas:** Español (Nativo) | Inglés (Intermedio B1 - Lectura técnica fluida)